

Privatlivspolitik for Æblebørn

Æblebørn opfylder naturligvis kravene til sikker opbevaring af de personlige data, vi har registreret om dig – helt i tråd med persondataforordningen pr. 25. maj 2018. Herunder kan du læse, hvilke data vi opbevarer i hvilke situationer. Og du kan læse, hvordan du forholder dig, hvis du vil ændre på noget, slettes helt fra vores system(er) eller klage.

Hjemmesiden

Æblebørns hjemmeside leveres i samarbejde med Unoeuro. Vi har en databehandlersaftale med Unoeuro som passer godt på dine evt. elektroniske spor i form af statistik og cookies.

Statistik på hjemmesiden

Vi opsamler nogle af dine besøgsdata anonymt, så vi kan spore, hvor meget trafik vi har på vores hjemmeside, hvilke sider der er interessante og måske mindre relevante for dig osv.

Cookies

En cookie er også et elektronisk spor, som er lidt mere personligt. Når du besøger vores hjemmeside, lægger vi en lille stump kode i den web-browser på din computer, telefon eller tablet, du har brugt til at besøge os. På den måde kan vi bl.a. tilpasse din oplevelse en lille smule. Eksempelvis, så du kun får vist det lille pop-up-vindue med tilmelding til vores nyhedsbrev, hvis du ikke er tilmeldt nyhedsbrevet i forvejen.

Hvis du har fået linket til vores hjemmeside fra en af vores samarbejdspartnere, kan vi også bruge cookien til at se, at trafikken kommer fra samarbejdspartneren, så vi kan belønne dem for deres hjælp.

Du har selv accepteret, at vi gemmer disse cookies, når du bruger vores hjemmeside. Du kan altid slette cookies i din browser – eller slå cookiesporing helt fra – hvis du ikke ønsker at registrere disse data.

Alternativt kan du helt undlade at besøge vores hjemmeside.

Tilmelding til nyhedsbrev

På vores hjemmeside kan du tilmelde dig vores nyhedsbrev. Vi leverer vores nyhedsbrev i samarbejde med Simplero, som vi har indgået en databehandleraftale med. Hvis du tilmelder dig vores nyhedsbrev, opsamler Simplero din mail-adresse og evt. navn til brug for nyhedsbrevet og intet andet. Du kan til enhver tid afmelde dig vores nyhedsbrev igen ved at klikke på afmeldingslinket i vores nyhedsbrev. Så fjerner du samtidig din mail-adresse og evt. vores navn i dit system.

Vi udleverer aldrig nogle af disse data, som er opsamlet i forbindelse med vores hjemmeside til andre personer, som ikke er nævnt her.

Webprodukter

Æblebørn tilbyder klubmedlemskab, e-bøger og uddannelse on-line. Herunder finder du mere info om, hvordan vi håndterer dine data i den forbindelse.

Når du køber et kursus eller et webinar på Æblebørn, registrerer vi typisk disse informationer om dig: fornavn, efternavn, e-mail-adresse, postadresse og telefonnummer.

Disse informationer bruger vi til din faktura og til at komme i kontakt med dig, hvis vi får brug for at få fat i dig i forbindelse med evt. support.

Tilmelding og on-line-betaling håndterer vi i samarbejde med Simplero, som vi har en databehandleraftale med.

Betaling

Når du køber noget hos os og betaler online med kort foregår det via vores system Simplero, som igen benytter Stripe til selve transaktionen. Vi har en databehandleraftale med Simplero, som igen har sine aftaler på plads med Stripe

Til betaling via faktura anvender vi også systemet Dinero, som vi også har en databehandleraftale med. I vores fakturasystem registrerer vi også dit navn, din adresse, e-mail og telefonnummer.

Kontakt via e-mail

Hvis du kontakter os via e-mail, skal du vide, at e-mail ikke nødvendigvis er et sikkert medie. Vi anvender ikke som standard sikker e-mail og det skal du være opmærksom på, hvis du sender os private eller personlige informationer.

Hvis vi skal udveksle personfølsomme oplysninger har vi mulighed for at kryptere emails frem og tilbage. Den første mail omkring personfølsomme oplysninger skal komme fra Æblebørn til dig, for at krypteringen virker. Dette vil Æblebørn tage højde for.

Har du sendt os personlige informationer på mail – og hvis vi vurderer, at det er relevant i forhold til en evt. rådgivning – gemmer vi disse informationer i vores mail-system, mens korrespondancen står på. Vi sletter efterfølgende korrespondancen. Hvis vi har oprettet en elektronisk journal på dit barn, har du også udfyldt en samtykke erklæring ang dette. I så fald slettes emailkorrespondancen samtidig med journalen dvs senest efter 2 år.

Sikkerhedskopiering af data

Vi sikkerhedskopierer løbende alle vores computere og al vores data. Dermed sikkerhedskopierer vi også alle de data, vi måtte have på dig.

Vi anvender DropBox som eksterne backup-leverandører. Dropbox har også en privatlivspolitik, der sikrer dine data.

Dine rettigheder

Du har til enhver tid ret til at få oplyst, hvilke informationer vi har registreret omkring dig. Ligesom du til enhver tid kan bede om at få dine data slettet helt fra ethvert af vores systemer.

Kontakt os på anette@aebleboern.dk

Dine klagemuligheder

Hvis du ikke synes, vi passer godt nok på dine data, eller hvis du ikke synes, vi reagerer korrekt på en henvendelse omkring dine data, kan du klage til Datatilsynet.